

# Persondatapolitik

## 1. Dataansvarlige og kontaktoplysninger

MY GARAGE A/S leverer en hjemmeside ("Hjemmeside(n)") og relaterede Internet services (samlet kaldet for "Ydelse(r)"). Ydelsen er drevet af MY GARAGE A/S ("Virksomheden", "vores" eller "os") for brugere af Ydelsen ("dig", "du"). Denne persondatapolitik definerer vores håndtering af den indsamlede data i forbindelse med besøg på Hjemmesiden og/eller de relaterede Internet Services. Virksomheden er under gældende lovgivning "data ansvarlig" for den personlige data indsamlet igennem vores Ydelse.

Nærværende persondatapolitik fastlægger klare retningslinjer for MY GARAGEs måde at behandle dine personoplysninger på. I det følgende redegøres for, hvordan vi anvender dine personlige oplysninger.

**MY GARAGE A/S**

**CVR nr.: 36953217**

**Wittrupvej 1, 7120 Vejle Øst**

**Telefon: +45 69 133 911**

**Email: [info@mygarage.dk](mailto:info@mygarage.dk)**

## 2. Personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail og adresse.

### 2.1 Indsamling af personoplysninger

**2.2.** Personoplysninger om nuværende, potentielle ejere og leasingtagere af biler fra MY GARAGE, abonnenter på nyhedsbreve og øvrige privatpersoner, som er i kontakt med MY GARAGE.

Du vil altid blive informeret forud for indsamlingen af personlige oplysninger om dig. De personoplysninger, som vi indsamler, kan for eksempel omfatte dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer og lignende identifikationsoplysninger.

Indsamling af dine personoplysninger sker i ét eller flere af nedenstående tilfælde:

- A. Når MY GARAGE modtager oplysninger i forbindelse med værkstedsbesøg.

- B. Når du tilmelder dig MY GARAGEs nyhedsbrev.
- C. Når du besøger MY GARAGEs hjemmeside (oplysninger indsamles ved hjælp af cookies).
- D. Når du henvender dig via kontaktformularer på MY GARAGEs hjemmeside.
- E. Når du deltager i et MY GARAGE event.
- F. Når du er i kontakt med MY GARAGE på sociale medier.

### 3. Vores brug af din information.

Vi bruger den information du giver os, således den overholder denne Persondatapolitik. Hvis du giver os information på grund af en specifik årsag, kan vi bruge denne information i relation til denne årsag. For eksempel, hvis du kontakter os via e-mail, så vil vi bruge denne information til at give dig et svar på dit spørgsmål eller en løsning til dit problem. Yderligere, hvis du giver os information i forbindelse med din adgang til vores Ydelser, så vil vi bruge din information til at give dig adgang og til at monitorere din brug af Ydelserne.

Virksomheden og vores tredjepartsleverandører og andre samarbejdspartner ("Relaterede virksomheder" kan også bruge din information igennem Ydelserne til at hjælpe os med at forbedre Ydelsernes indhold og funktionalitet, samt bedre forstå vores brugere og forbedre vores Ydelser. Virksomheden og Relaterede virksomheder kan bruge denne information til at kontakte dig omkring Ydelser, som vi mener kan være i din interesse. I disse tilfælde vil der være en instruktion til, hvordan du kan "opt-out" af fremtidig marketing kommunikation. Yderligere vil du kunne administrere vores kommunikation og information om dig.

#### A. Ved brug af vores hjemmeside:

- **Behandling af dine anmodninger:** Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på prøvekørsel af en bil, planlægning og udførelse af værkstedsbesøg samt andre services, der kan bestilles via hjemmesiden. Hvis du i forbindelse med anmodningen også afgiver dit samtykke hertil, behandles dine personoplysninger til markedsføring, som beskrevet nedenfor og dine personoplysninger sammenkøres med cookie-data som beskrevet nærmere i vores [cookiepolitik](#).
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, køretøjsoplysninger, præferencer.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke.
    - iii. Slettefrist: senest 3 måneder efter afsluttet anmodning.

#### B. I forbindelse med besøg ved MY GARAGE og værksted:

- **Levering og betaling af vores ydelse:** Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med levering af vores Ydelser. Dette sker som eksempel når du prøvekører en bil forud for dit køb, når der udarbejdes tilbud du har anmodet om, når der laves slutseddel og finansieringsaftaler, når din nye bil indregistreres og leveres, samt når du får din bil serviceret og repareret på værkstedet eller i forbindelse med eventuelle reklamationssager.

- Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, køretøjsoplysninger, CPR-nummer, betalings-oplysninger, ordrenummer, kørekort, forsikringsoplysninger, økonomiske forhold.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt og lovkrav ifm. fx bogføring og prøvekørsler.
    - iii. Slettefrist: 5 år fra afslutningen af det regnskabsår hvor seneste kundetransaktion er foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).
- **Kreditvurdering:** Inden vi yder kredit til dig i forbindelse med køb af værkstedsydelser og reservedele tjekker vi om du er registreret som dårlig betaler i RKI-registret. I tilfælde af, at du er registreret som dårlig betaler, kan der ikke ydes kredit, og betaling skal i sådanne tilfælde ske kontant.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: CPR-nummer, oplysning om eventuel registrering som dårlig betaler.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse.
    - iii. Slettefrist: Straks efter vurdering/validering.
- **Kundekartoteker:** For at have en effektiv sagshåndtering og kunne yde en god kundeservice oprettes du som kunde i vores sagsbehandlingssystemer. Dette giver os overblik over din historik hos os, og gør os bedre i stand til at betjene dig.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, køretøjsoplysninger, CPR-nummer, sagshistorik.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse.
    - iii. Slettefrist: 5 år fra afslutningen af det regnskabsår hvor seneste kundetransaktion er foretaget (regnskabsår = 1/1 til 31/12).
- **Påmindelser, opfølgning og markedsføring:** For at give dig en god kundeoplevelse og holde dig opdateret behandler vi dine personoplysninger ifm. udsendelse af påmindelser om service, opfølgning på fx prøvekørsler samt generel markedsføring som nyhedsbreve, tilbud, invitationer til events mv. Ovenstående gøres kun hvis du har givet dit samtykke hertil.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, køretøjsoplysninger, sagshistorik.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Samtykke.
    - iii. Slettefrist: 1 år efter sidste kontakt til registrerede.
- **Kundetilfredshedsundersøgelse:** For at følge op på din tilfredshed som kunde og få input til løbende forbedring af vores kundeservice, behandler vi dine personoplysninger ifm. gennemførelse af kundetilfredshedsundersøgelser. Dine personoplysninger videregives også til relevante importører, så de kan

gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser på tværs af markedet.

i. Hvilke oplysninger anvender vi: Almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, køretøjsoplysninger, oplysninger om seneste køb.

ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse.

iii. Slettefrist: 6 måneder fra indsamling.

- **Overtrædelser af lovgivningen:** I tilfælde hvor der pålægges bøder eller begås strafferetlige forseelser for hastighedsoverskridelse eller lignende i forbindelse med en prøvetur eller brug af låne-/lejebil, modtages og videreformidles relevante personoplysninger over for myndighederne.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Følsomme personoplysninger om formodede strafbare forhold, samt almindelige personoplysninger, som fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer, køreseddel, låne-/lejekontrakt.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Lovkrav
    - iii. Slettefrist: 3 år efter modtagelse fra myndighed.
- **Kameraovervågning:** For at forebygge indbrud, tyveri og hærværk kameraovervåges butikker, værksteder og udendørsarealer. Overvågede områder er markeret med skiltning.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Video.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Legitim interesse.
    - iii. Slettefrist: 30 dage efter optagelse.
- **Billeder og video:** Med henblik på at markedsføre MY GARAGE på både digitale platforme samt i trykte medier. MY GARAGE A/S må offentliggøre situationsbilleder af besøgende med henblik på at beskrive virksomhedens aktiviteter, herunder arrangementer og events. Billederne kan offentliggøres på forskellige medieplatforme, som foreningens hjemmeside, Instagram og Facebooksider.
  - Hvilke oplysninger anvender vi: Billeder og video.
    - ii. Behandlingsgrundlag: Begrundet interesse. Situationsbilleder kan offentliggøres uden samtykke i medfør af i persondataloven.

**2.3.** Personoplysninger om journalister og samarbejdspartnere – herunder kontaktpersoner og interessenter hos andre virksomheder og bureauer osv.

Vi indsamler også oplysninger om dig som journalist og samarbejdspartner. Oplysningerne vil være i forhold til den organisation, som du repræsenterer samt din rolle i bilbranchen – fx kontaktoplysninger, stilling, relation til – herunder kommunikation med MY GARAGE osv.

### 3.2 Kilder

Når vi indsamler information fra andre kilder end dig, vil denne kilde/disse kilder være:

- a) Bilimportører hvor formålet er statistik, markedsføring samt opfyldelse af kontrakt
- b) Offentlige registre: Motorregisteret, CPR-registret, CVR-registret hvor formålet er entydig identifikation samt opfyldelse af kontrakt.
- c) Leasing og finansieringsselskaber hvor formålet er at vi kan etablere kredit faciliteter i forbindelse med indgåelse af en kontrakt.
- d) Kreditvurderingsbureau hvor formålet er at vi kan foretage kreditvurdering af dig i forbindelse med indgåelse af en kontrakt.

## 4. Vores juridiske belæg for at håndtere din personlige data.

**For at overholde vores kontraktuelle forpligtigelse til dig:** Meget af vores behandling af persondata skal sikre, at vores kontraktuelle forpligtigelser overholdes, eller for at varetage en anmodning om indgåelse af kontrakt. F.eks. bruger vi personlig information om dig for at du kan foretage en prøvetur i en af vores biler.

**4.1 Begrundet interesse:** I flere tilfælde behandles personlig information for at fremme vores interesser på en måde, som ikke overskrider det enkelte individs interesser og rettigheder for privatliv. Dette omfatter:

- At levere en sikker og god brugeroplevelse.
- Kundeservice.
- Marketing, f.eks. at sende e-mails og andet kommunikation for at informere dig om nyheder.
- Beskyttelse af vores brugere, ansatte og faciliteter.
- Analysere og forbedre vores forretning. F.eks. at indhente information om, hvordan du bruger vores Ydelser for at optimere design og funktion.
- Håndtering af ansøgninger.
- Administrere juridiske sager.

**4.2 Juridisk forpligtigelse:** Vi skal bruge og oplyse personlig information, såfremt påkrævet, for at overholde juridiske forpligtigelser.

**4.3 Vital interesse:** For at beskytte et individ eller andre. Eksempelvis, så kan vi indsamle og dele personlig data for at afvikle en kritisk og akut medicinsk situation.

**4. 4 Accept:** Hvor lovgivning kræver dette og i visse andre tilfælde, håndterer vi personlig data baseret på din indirekte eller direkte accept.

## 5. Videregivelse af dine informationer

Virksomheden er ikke baseret på salg af dine informationer. Vi ser denne information, som en vital del af vores relation til dig. Der er dog undtagelser, hvor Virksomheden kan dele dine informationer med en tredjepart.

- **Virksomhedsoverførsel:** Ved salg af Virksomheden eller dele heraf. Herunder reorganisation, konkurs, opløsning eller lignende kan din information være en del af den overførte værdi.
- **Relaterede virksomheder:** Vi kan dele din information med vores samarbejdspartnere, men kun i overensstemmelse med denne Persondatapolitik. Herunder MY GARAGE A/S indbyrdes forbundne virksomheder til reklameformål, hvor vi samkører dine oplysninger indsamlet af de indbyrdes forbundne virksomheder.
- **Sociale medier** (f.eks. Facebook, Instagram, LinkedIn): Med det formål at vise dig relevant og individuel reklame på sociale medier ud fra dine personoplysninger.
- **Relaterede tredjepart:** Vi kan hyre andre virksomheder eller selvstændige til at varetage forretningsrelaterede opgaver. Eksempler kan være vedligeholdelse af database eller betalingsprocessering.
- **Lovkrav:** Vi kan oplyse dine informationer, såfremt påkrævet ved lov eller i en god tro om at dette er nødvendigt for at (i) efterleve juridiske forpligtigelser, (ii) beskytte og forsvare Virksomhedens eller Relaterede virksomheders rettigheder eller ejendom, (iii) beskytte brugerne af Ydelsen og offentlighedens personlige sikkerhed eller (iv) beskytte imod juridisk ansvar
- **Aggregerede eller ikke-identificerbare data:** Vi kan dele aggregerede eller ikke-identificerbart data med Virksomhedens partnere og andre, som tjener Virksomhedens formål.

## 6. Data retention

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

## 7. Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. MY GARAGE skal dog understrege, at Internettet eller e-mail kommunikation er 100 % sikkert eller fejlfrit. Du bør derfor være særligt opmærksom på, hvad du deler af information til Virksomheden via e-mail og Internettet.

## 8. Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes.

Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet.

Henvendelse herom kan ske til: **info@mygarage.dk med emnefeltet GDPR.**

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at kontakte [Datatilsynet](#).